Privacy reglement van Kijk Vooruit B.V.

**Inleiding**

Op grond van de nieuwe privacywet hanteert Kijk Vooruit B.V. dit reglement. Kijk Vooruit B.V. vindt het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de gegevens van de cliënt en medewerkers. De cliënt en medewerkers moeten ervan op aan kunnen dat er op een correcte manier met gegevens wordt om gegaan. In dit reglement staan al uw rechten vastgelegd. Hebt heeft ten alle tijden recht om uw dossier in te kijken en indien nodig te verbeteren, aan te vullen of informatie te verwijderen.

**Algemene bepalingen**

1) Reikwijdte van het reglement

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde en niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een dossier zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

2) Toegang tot het dossier

De personen die toegang hebben in het dossier zijn de personen werkzaam binnen Kijk Vooruit B.V., die direct of indirect te maken hebben met de desbetreffende persoon. Verder kan de boekhouder bij het financiële gedeelte van het dossier. De webhoster kan bij het digitaal dossier uitsluitend voor uitvoering van zijn taken. Cliënten vullen toestemmingsformulier in voor cliëntvolgsysteem. Hierin geven ze aan wie toestemming heeft tot hun cliëntvolgsysteem.

3) Algemene informatie voor de cliënt over gegevensverwerking

Na de aanmelding wordt de cliënt op de hoogte gebracht van de privacy reglement die te vinden is op de website van Kijk Vooruit B.V. www.kijkvooruit.nl. In het begeleidingsplan zal ook de verwijzing naar het reglement staan.

**Doel en voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens**

1) Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Voor de juiste begeleiding en financiën heeft Kijk Vooruit B.V. de persoonsgegevens nodig. Verder zijn de gegevens nodig voor een verantwoorde bedrijfsvoering van Kijk Vooruit B.V., waarin moet worden voldaan aan wettelijke verplichtingen die samenhangen met contractafspraken van overheidsinstanties en inspecties.

2) Voorwaarden voor een rechtmatige verwerking

- In overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens worden persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- De persoonsgegevens worden voor de bij punt 1 beschreven doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een wijde zie onverenigbaar is met de doeleinden waardoor ze zijn verkregen.
- Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij toereikend en niet bovenmatig zijn.
- De persoonsgegevens worden bewaard in een afsluitbare ruimte. Bij geautomatiseerde bestanden geldt dat deze zijn versleuteld met een wachtwoord.

3) Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

- Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien de desbetreffende persoon voor de verwerking van de betreffende gegeven zijn toestemming heeft verleend.
- Gegevensverwerking is noodzakelijk wanneer het om een wettelijke verplichting van Kijk Vooruit B.V. uit gaat.

4) Verwerking ten behoeve van onderzoek en statistiek

- Verwerking van persoonsgegevens voor wetenschappelijke, statistische en of historische doeleinden wordt niet als onverenigbaar beschouwd tenzij Kijk Vooruit B.V. de nodig voorzieningen heeft getroffen om te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.
- Wanneer het onderzoek een algemeen belang dient of de verwerking van het onderzoek of statistiek noodzakelijk is worden bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Verder zullen bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden wanneer het onmogelijk blijkt te zijn om toestemming te verkrijgen of bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.
- De verwerking van persoonsgegevens zoals genoemd bij verwerking ten behoeve van onderzoek en statistiek dienst echter achterwege te blijven voor zover een geheimhoudingsplicht uit hoofde van ambt, beroep of wettelijke voorschrift daaraan in de weg staat.

**Inzage en correctie**

1) Inzage voor de cliënt

- De cliënt kan te allen tijde zijn/haar dossier in kijken, aan de hand van het cliëntvolgsysteem.
- De inzage van het dossier kan geweigerd worden indien de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de cliënt daardoor zou worden geschaad.
- De aanwezige documenten van het dossier blijven in het bezit van Kijk Vooruit B.V..
- Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en komen niet ter inzage.

2) Recht op correctie

- De betrokkene aan wie inzage is verleend heeft recht om een verbetering te doen in de persoonsgegevens. Schriftelijk kan de betrokkende Kijk Vooruit B.V. verzoeken om de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
- Kijk Vooruit B.V. bericht de verzoeken binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk in hoeverre er aan het verzoek wordt voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.

**Derden verstrekking**

1) Derden verstrekking

- Persoonsgegevens mogen worden gedeeld met een andere partij wanneer er toestemming is gegeven door de cliënt of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger, middels een toestemming

op papier of mondeling, tenzij bij of krachtens de wet anders is bepaald of in een situatie van overmacht.

- Onder 'anderen dan de cliënt' zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de toegang tot en de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is. - De documenten in het dossier blijven in bezit van Kijk Vooruit B.V..

- Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en worden niet verstrekt.

**Bewaartermijnen en vernietiging**

1) Bewaren van persoonsgegevens

- Na het beëindigen van de dienstverlening wordt het dossier ondergebracht in het archief van Kijk Vooruit B.V.. Op de verwerking van persoonsgegevens die zijn ondergebracht in het archief is het bepaalde in dit privacyreglement onverkort van toepassing.
- Kijk Vooruit B.V. bewaart het dossier van een cliënt gedurende zeven jaar of langer indien de wetgeving dit vereist, te rekenen vanaf het moment dat de dienstverlening wordt beëindigd.

2) Vernietiging van persoonsgegeven op verzoek

- Na een strekkend schriftelijk verzoek van degene op wie de documenten betrekking hebben vernietigd Kijk Vooruit B.V. de documenten binnen drie maand.
- Het eerste punt geldt niet voor zover het verzoek documenten betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander die de verzoeker, voor zover het bepaalde bij de of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

**Overige bepalingen**

1) Kijk Vooruit B.V. is ingeschreven bij het klachtenportaalzorg. Indien de betrokkene een klacht heeft kan deze worden ingediend via klachtenportaalzorg.nl

2) Jaarlijks wordt het privacy reglement gecheckt en aangepast waar nodig.

3) Slotbepaling

- Dit reglement treedt in werking op 01-02-2024
- Het reglement is te vinden op www.kijkvooruit.nl